



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

และ

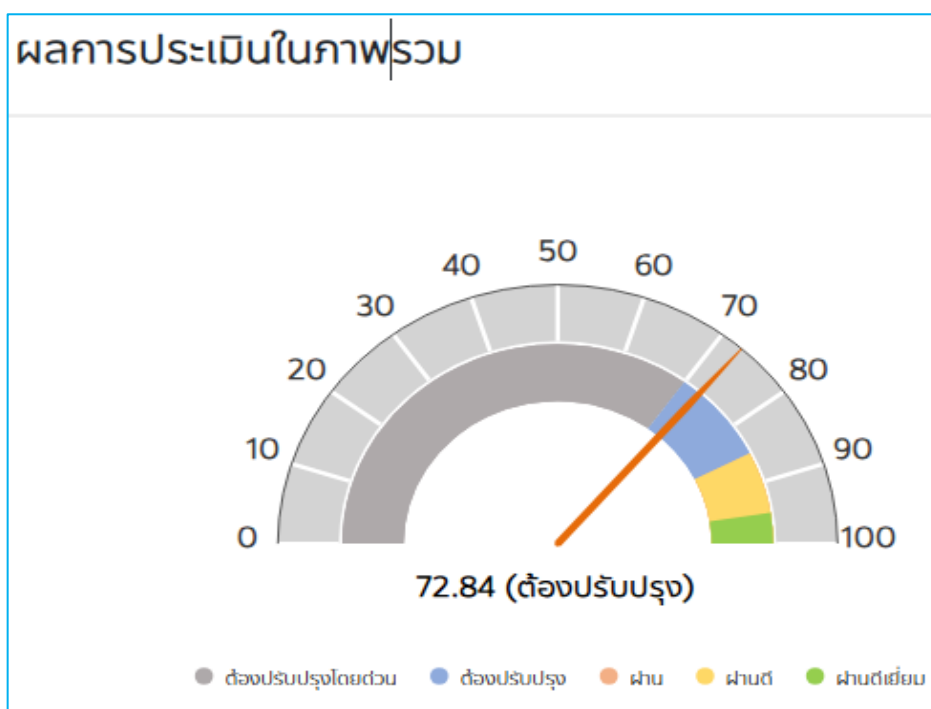
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอ กันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุน อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุน พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 72.84 คะแนน และอยู่ในระดับ 5,240 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพที่ 2



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

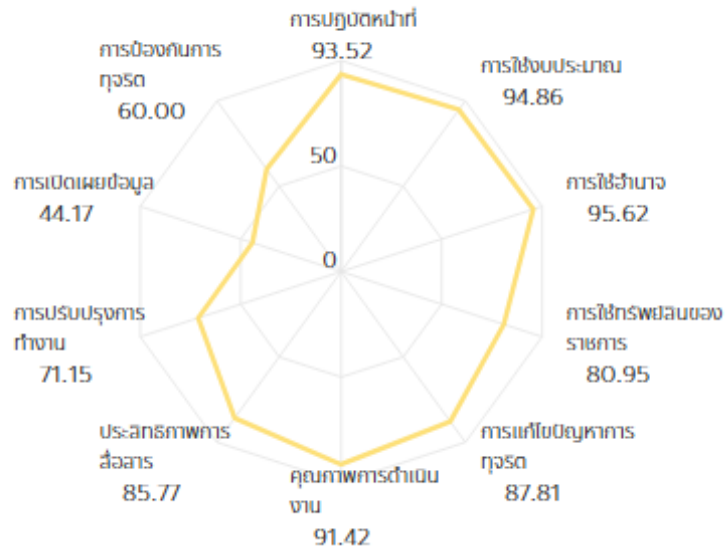
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



2.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

| แบบ | ลำดับ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|-----|-------|--------------------------|-------|
| IIT | 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 93.5 |
| | 2 | การใช้งบประมาณ | 94.86 |
| | 3 | การใช้อำนาจ | 95.62 |
| | 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 80.95 |
| | 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 87.81 |
| EIT | 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 91.42 |
| | 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 85.77 |
| | 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 71.15 |
| OIT | 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 44.17 |
| | 10 | การป้องกันการทุจริต | 60.00 |

๓. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกเป็น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

| ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | | |
|---|---|--------|
| เครื่องมือการประเมิน | ข้อความคำถาม | คะแนน |
| IIT | ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 92.00 |
| | ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 88.57 |
| | ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสลิบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100.00 |
| OIT | ข้อ o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100.00 |
| | ข้อ o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี | 50.00 |
| | ข้อ o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | 0.00 |
| | ข้อ o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | 100.00 |
| วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ | | |
| <p>หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะต้องวิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียงตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : การรายงานผลการดำเนินงานประจำปีผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2566 ไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ▪ การพัฒนา : หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ▪ การรักษาระดับ : กำหนดให้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน | | |
| ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service | | |
| เครื่องมือการประเมิน | ข้อความคำถาม | คะแนน |
| EIT | ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 91.76 |
| | ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 90.59 |
| | ข้อ e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสลิบบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | 100.00 |
| | ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 88.63 |
| | ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 89.02 |

| | | |
|-----|---|--------|
| | ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | 54.90 |
| OIT | ข้อ o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ* | 100.00 |
| | ข้อ o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ* | 0.00 |
| | ข้อ o13 E-Service | 0.00 |
| | ข้อ o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | 0.00 |

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ

หน่วยงานวิเคราะห์

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| เครื่องมือ การ ประเมิน | คำถาม | คะแนน |
|------------------------------|--|-------|
| EIT | ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 90.98 |
| | ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 90.98 |
| | ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 90.59 |

| เครื่องมือ การ ประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน |
|------------------------------|--------------------------|--------|
| OIT | ข้อ o1 โครงสร้าง | 100.00 |
| | ข้อ o๒ ข้อมูลผู้บริหาร | 0.00 |
| | ข้อ o๓ อ่าณาหน้าที่ | 100.00 |
| | ข้อ o4 ข้อมูลการติดต่อ | 100.00 |
| | ข้อ o5 ข่าวประชาสัมพันธ์ | 100.00 |
| | ข้อ o6 Q&A | 100.00 |

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ

หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะได้องวิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียงตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร

- **ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง** : ไม่แสดงข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ
- **การพัฒนา** : จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข้อมูลผู้บริหารที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน
- **การรักษาระดับ** : เผยแพร่ข้อมูลข้อมูลผู้บริหารที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| เครื่องมือ การ ประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน |
|------------------------------|----------|-------|
|------------------------------|----------|-------|

| | | |
|-----|--|-------|
| IIT | ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 69.14 |
| | ข้อ i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 95.43 |
| | ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด | 78.29 |

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ

■หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะได้อาจจะต้องวิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียงตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร ■**ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง** : บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

■**การพัฒนา** : หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

■**การรักษาระดับ** : ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน |
|----------------------|---|-------|
| IIT | ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 92.00 |
| | ข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 94.86 |
| | ข้อ i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 97.71 |

| เครื่องมือการประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน |
|----------------------|--|-------|
| OIT | ข้อ o14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 50.00 |
| | ข้อ o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 0.00 |
| | ข้อ o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 50.00 |
| | ข้อ o17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | 0.00 |

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ

หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะได้อาจจะต้องวิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียงตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร ■**ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง** : การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุไม่ได้แสดงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผู้ชนะราคา

■**การพัฒนา** : จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน

■**การรักษาระดับ** : จัดทำคู่มือการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน

| ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | | |
|---|--|------------------------------|
| เครื่องมือ การ ประเมิน | ข้อคำถาม | คะแนน |
| IIT | ข้อ i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 94.29 |
| | ข้อ i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด | 95.43 |
| | ข้อ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 97.14 |
| OIT | ข้อ o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 0.00 |
| | ข้อ o18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 0.00 |
| | ข้อ o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | 0.00 |
| | ข้อ o20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ | 100.00 |
| | ข้อ o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม | 0.00 |
| วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ | | |
| หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะต้องวิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียง ตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร ■ <u>ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง</u> : ■ <u>การพัฒนา</u> : ■ <u>การรักษาระดับ</u> : | | |
| ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | | |
| เครื่องมือ การ ประเมิน | ข้อคำถาม | เครื่องมือ การ ประเมิน |
| IIT | ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด | 90.86 |
| | ข้อ i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | 87.43 |
| | ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 85.14 |
| OIT | ข้อ o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 0.00 |
| | ข้อ o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100.00 |
| | ข้อ o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 50.00 |
| | ข้อ o26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | 0.00 |
| | ข้อ o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy | 100.00 |
| | ข้อ o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy | 0.00 |
| | ข้อ o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | 100.00 |
| | ข้อ o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน | 0.00 |
| | ข้อ o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี | 100.00 |
| | ข้อ o32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | 100.00 |

| | | |
|--|---|--------|
| | ข้อ ๐33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | 100.00 |
| | ข้อ ๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 0.00 |
| | ข้อ ๐35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน | 100.00 |
| วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ | | |
| หน่วยงานวิเคราะห์ประเด็นใดก็ได้ อาจจะได้วิเคราะห์ให้ครบทั้ง 3 ประเด็นก็ได้ ทั้ง 3 ประเด็นที่ยกมาเป็นเพียงตัวอย่างว่าจะวิเคราะห์อย่างไร ■ ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง : ■ การพัฒนา : ■ การรักษาระดับ : | | |

4. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตุน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|-------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลา ให้ชัดเจน 2. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ 3. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทาง การติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น | กองการเจ้าหน้าที่ | ตุลาคม 2567- ธันวาคม 2567 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน 2. นำปัญหา ข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ | กองการเจ้าหน้าที่ | ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน 2. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในช่องทาง การติดต่อทุกชนิด | กองการเจ้าหน้าที่ | ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกไตรมาส |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|--|--------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำช่องทาง การติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นระบบการบริหารงาน เรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนวนกฎหมาย และระบบ สืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป | <ol style="list-style-type: none"> 1.ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ 2.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ | เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ | ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ พัฒนาวិธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | <ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน 2.ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ 3.ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ | เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ | เมษายน 2568 - กันยายน 2568 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ | <ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว 2.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ | งานพัสดุ/กองคลัง | ทุกเดือน |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|---|-----------------------------|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ▪ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง 2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ 3. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ | งานพัสดุ/กองคลัง | ทุกเดือน |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา 2. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร 3. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน | กองการเจ้าหน้าที่ | ไตรมาสแรก ของ ปีงบประมาณ |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำมาตรการป้องกันและมิระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และสอดคล้องตามมาตรการ ▪ จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ 2. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ 4. จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ | สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน | ทุกเดือน |